

Số: /BC-UBND

Hòa Mỹ Tây, ngày tháng 02 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2024 trên địa bàn xã Hòa Mỹ Tây

Kính gửi: Văn phòng HĐND&UBND huyện Tây Hòa

Thực hiện Công văn số 1376/UBND-VP ngày 14/8/2023 của UBND huyện về việc báo cáo tháng công tác cải cách thủ tục hành chính; UBND xã báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

**1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC**

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Không.

- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản QPPL: Không.

##### 1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính: Không

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ- TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Không

**1.3. Tổng số TTHC đặc thù của địa phương được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: không**

##### 2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

##### 2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Tỷ lệ TTHC được công bố đúng hạn đạt 100%.

- Tỷ lệ TTHC được cập nhật, công khai đúng hạn đạt 100%.

##### 2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là: 35 hồ sơ; trong đó, số mới tiếp nhận: 35 hồ sơ (trực tuyến: 33 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 02 hồ sơ), số từ kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 35 hồ sơ; trong đó, trước hạn: 34 hồ sơ, đúng hạn: 01 hồ sơ, trễ hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 0 hồ sơ, quá hạn: 0 hồ sơ, trả lại: 0 hồ sơ, bổ sung: 0 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn, trong hạn đạt 100%.

### **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)**

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến là 33/33 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến là 31/31 hồ sơ, với số tiền 843.000đ, đạt 100%.

### **2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC**

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC là 33/33 hồ sơ, đạt 100 %.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: không; số PAKN đã xử lý đúng hạn: không; số PAKN đã xử lý quá hạn: không; số PAKN đang xử lý: không.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: không; số PAKN đã xử lý đúng hạn: không; số PAKN đã xử lý quá hạn: không; số PAKN đang xử lý: không.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC**

Việc nghiêm yết, công khai thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, đúng quy định; công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến tiếp tục được duy trì và thực hiện thường xuyên.

### **2. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Phần lớn người dân chưa thay đổi thói quen từ làm việc trực tiếp sang làm việc trên môi trường điện tử; việc tiếp cận, ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, nên chưa tự thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Cổng Dịch vụ công quốc gia có lúc còn phát sinh lỗi như: chậm, thanh toán trực tuyến hay bị lỗi...

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, kịp thời các nhiệm vụ được giao tại các văn bản chỉ đạo của Tỉnh, Huyện về công tác cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

2. Kịp thời niêm yết, công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính theo đúng quy định.

3. Thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến đạt chỉ tiêu huyện giao.

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2024 trên địa bàn xã Hòa Mỹ Tây./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lưu Hoàng Nam**