

Số: /BC-UBND

Hòa Mỹ Tây, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Mỹ Tây

Kính gửi: Văn phòng HĐND&UBND huyện.

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo điều hành.

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được xã xác định là nhiệm vụ trọng tâm, thực hiện thường xuyên và liên tục; UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC như sau: Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 09/01/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Mỹ Tây; Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 17/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Mỹ Tây; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 31/3/2023 về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Mỹ Tây; chỉ đạo cán bộ, công chức chủ động trong việc rà soát, đánh giá các TTHC; kịp thời kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế và đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết nhiều TTHC nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính. Chỉ đạo bộ phận Một cửa UBND xã thực hiện quy định đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, đơn vị địa phương trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 của UBND tỉnh Phú Yên.

2. Công tác công khai, cập nhật thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo cán bộ làm công tác đầu mối kiểm soát TTHC thực hiện tổ chức niêm yết công khai các danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã; đảm bảo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa của UBND xã: 32 lĩnh vực gồm 115 TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa; 6 lĩnh vực gồm 27 TTHC thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông.

- Hình thức công khai: bằng bảng niêm yết đúng theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 21/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính và truyền truyền qua hệ thống Đài truyền thanh.

- Duy trì niềm yết công khai địa chỉ tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các thủ tục hành chính tại bảng niêm yết bộ phận “một cửa” và đặt hòm thư góp ý tại UBND xã.

3. Công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của UBND xã thực hiện mở sổ theo dõi việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả; thực hiện in phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Duy trì tốt việc đăng nhập và giải quyết hồ sơ TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Phú Yên.

- Thống kê tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (*có phụ lục kèm theo*)

3. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Thực hiện Nghị định 10271/VBHN-VPCP ngày 27/9/2017 của Văn phòng Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Trong quý, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định giải quyết thủ tục hành chính.

4. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

UBND xã ban hành kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 31/3/2023 về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Hòa Mỹ Tây, nhằm tuyên truyền kịp thời, phổ biến sâu rộng, các chủ trương, chính sách, văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Công tác truyền thông hỗ trợ kiểm soát TTHC được thực hiện bằng nhiều hình thức như: Thông qua các cuộc họp; thường xuyên đưa tin, bài trên trên trang Thông tin điện tử UBND xã và Đài truyền thanh xã về hoạt động kiểm soát TTHC.

5. Công tác thực hiện chế độ báo cáo

Chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, UBND xã thực hiện đúng tiến độ thời gian quy định.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Nhìn chung trong năm 2023, UBND xã đã triển khai và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Công tác chỉ đạo, điều hành về kiểm soát TTHC của UBND xã có nhiều đổi mới tích cực, trên cơ sở bám sát các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, UBND huyện đã xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định các nhiệm vụ được giao, phù hợp với điều

kiện thực tế của xã; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính được phân công.

- Công tác kiểm soát TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục, nhằm hướng đến mục tiêu xây dựng nền hành chính phục vụ chuyên nghiệp, hiệu quả, đơn giản TTHC, tạo môi trường thông thoáng cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và phục vụ đời sống của người dân.

- TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được công khai đầy đủ, kịp thời và rõ ràng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thực hiện TTHC đúng thẩm quyền, không gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong tiếp cận và thực hiện TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và báo cáo các công việc khác đã được giao nhiệm vụ tại các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác kiểm soát TTHC.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

3. Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 đã đăng ký và theo kế hoạch đã đề ra. Báo cáo UBND huyện các bất cập, vướng mắc (nếu có) để xem xét đề nghị sửa đổi, bổ sung.

4. Tiếp tục đôn đốc, thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Phú Yên theo đúng quy định.

5. Tổ chức rà soát, niêm yết công khai kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại bộ phận Một cửa.

6. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính.

7. Duy trì việc lấy phiếu đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 của UBND tỉnh Phú Yên.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đảng ủy - TT. HĐND xã;
- TT. UBMTTQVN xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Nguyên Vũ

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo:
+ UBND xã Hòa Mỹ Tây.
- Đơn vị nhận báo cáo:
+ UBND huyện Tây Hòa.

Kỳ báo cáo: Năm 2023

(Từ ngày 16/12/2022 đến ngày 14/12/2023)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết			Ghi chú (Trả lại/Rút hồ sơ)
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính									
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)	
01	Lĩnh vực đất đai	97	0	97	0	86	0	86	0	6	6	0	5
02	Lĩnh vực hộ tịch	425	425	0	0	425	425	0	0	0	0	0	0
03	Lĩnh vực chứng thực	425	323	102	0	425	425	0	0	0	0	0	0
04	Lĩnh vực bảo trợ xã hội cấp xã	22	22	0	0	22	0	22	0	0	0	0	0
05	Lĩnh vực bảo trợ xã hội cấp huyện	69	19	50	0	69	0	69	0	0	0	0	0
Tổng cộng		1038	789	249	0	1027	850	177	0	6	6	0	5

Biểu số
II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT
QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA
CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

- Đơn vị báo cáo: UBND cấp tỉnh.
- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng
Chính phủ

Kỳ báo cáo: Năm 2023
(Từ ngày 16/12/2023 đến ngày 14/12/2023)

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

Đơn vị tính: TTHC, %

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp Xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)
01	Lĩnh vực hộ tịch	17			17	17			17				
02	Lĩnh vực chứng thực	11			11	11			11	10			10
03	Lĩnh vực hòa giải cơ sở	4			4	4			4				
04	Lĩnh vực nuôi con nuôi	2			2	2			2				
05	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	2			2	2			2				
06	Lĩnh vực bồi thường nhà nước	1			1	1			1				
07	Lĩnh vực thể dục thể thao	1			1	1			1				
08	Lĩnh vực văn hóa	3			3	3			3				
09	Lĩnh vực thư viện	3			3	3			3				
10	Lĩnh vực môi trường	1			1	1			1	1			1
11	Lĩnh vực đất đai	1			1	1			1				
12	Lĩnh vực giáo dục và đào	5			5	5			5				

	tạo												
13	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	5		5	5			5					
14	Lĩnh vực tôn giáo	10		10	10			10					
15	Lĩnh vực người có công	1		1	1			1					
16	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	5		5	5			5					
17	Lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội	2		2	2			2					
18	Lĩnh vực giảm nghèo	4		4	4			4					
19	Lĩnh vực trẻ em	6		6	6			6					
20	Lĩnh vực tiếp công dân	1		1	1			1					
21	Lĩnh vực phòng chống tham nhũng	5		5	5			5					
22	Lĩnh vực xử lý đơn	1		1	1			1					
23	Lĩnh vực khiếu nại	1		1	1			1					
24	Lĩnh vực tố cáo	1		1	1			1					
25	Lĩnh vực chính quyền địa phương	1		1	1			1					
26	Lĩnh vực đường thủy nội địa	9		9	9			9					
27	Lĩnh vực dân số	1		1	1			1					
28	Lĩnh vực Trồng trọt	1		1	1			1					
29	Lĩnh vực thủy lợi	3		3	3			3					
30	Lĩnh vực phòng chống thiên tai	5		5	5			5					
31	Lĩnh vực khoa học, công nghệ, môi trường	1		1	1			1					
32	Lĩnh vực nông nghiệp	1		1	1			1					
Tổng cộng		115	0	0	115	115	0	0	115	11	0	0	11