

Số: /KH-UBND

Hoà Mỹ Tây, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tiếp tục triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động
của UBND xã Hoà Mỹ Tây năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 27/02/2024 của UBND huyện Tây Hoà về việc tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị huyện liên quan, UBND các xã, thị trấn năm 2024, UBND xã xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy trình giải quyết công việc tại UBND xã đảm bảo tính khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế của UBND xã.
- Tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức giải quyết công việc một cách thông suốt, kịp thời, hiệu quả. Giúp lãnh đạo điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của UBND xã.
- Đổi mới phương pháp làm việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, phục vụ tốt yêu cầu chính đáng của tổ chức, cá nhân và nhân dân.

2. Yêu cầu:

Việc triển khai thực hiện các nội dung phải đảm bảo đúng quy định, trình tự được nêu tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước và các văn bản liên quan khác.

II. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN, PHẠM VI ÁP DỤNG

1. Đối tượng áp dụng

Các công chức: Văn phòng - thống kê; Văn hoá - xã hội; Tư pháp - hộ tịch; Địa chính - nông nghiệp - xây dựng và môi trường

2. Phạm vi áp dụng:

Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tập trung vào các quy trình giải quyết công việc liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức; quy trình xử lý công việc và các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

1. Ban hành Mục tiêu chất lượng; Chính sách chất lượng. Kịp thời kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO xã.

2. Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các bộ phận thuộc UBND xã và kiểm tra việc thực hiện.

3. Tổ chức đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo (thực hiện 01 đợt). Tiến hành khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của các tổ chức, cá nhân, các cơ quan, đơn vị về các dịch vụ của UBND xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN: Sử dụng nguồn ngân sách của xã.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - thống kê

- Giúp Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung được nêu tại Kế hoạch này.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã.

2. Công chức Tài chính - kế toán: Tham mưu UBND xã cân đối kinh phí để triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch này.

3. Các bộ phận đang áp dụng Hệ thống ISO

- Triển khai thực hiện các nội dung thuộc phạm vi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng tại UBND xã.

- Sau khi UBND xã ban hành kế hoạch Mục tiêu chất lượng; Chính sách chất lượng, tiến hành thực hiện các nội dung có liên quan đến bộ phận mình để triển khai thực hiện.

- Thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống để áp dụng trong thời gian sớm nhất kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

- Phải xác định việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động của cơ quan là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính. Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công trong lĩnh vực của mình.

- Kiểm soát quá trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của bộ phận mình.

Trên đây là Kế hoạch tiếp tục triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Hoà Mỹ Tây năm 2024. Đề nghị cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách xã triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Đảng uỷ (b/c);
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Thành viên BCĐ ISO xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Nguyên Vũ