

Số: /KH-UBND

Hòa Mỹ Tây, ngày tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 27/01/2022 của UBND huyện Tây Hòa về cải cách hành chính nhà nước huyện Tây Hòa năm 2022; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 14/02/2022 về cải cách hành chính Nhà nước xã Hòa Mỹ Tây năm 2022. UBND xã xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) hàng năm đối với cán bộ, công chức (CBCC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của CBCC.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, lãnh đạo tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động tối đa mọi nguồn lực thực hiện có hiệu quả CCHC nhà nước.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa theo hướng văn minh, hiện đại.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác CCHC trên các lĩnh vực, thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, khắc phục tình trạng quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí. Phát huy sức mạnh tập thể và quyền làm chủ của nhân dân, khuyến khích mọi tầng lớp nhân dân tham gia tích cực vào công tác cải cách hành chính tại địa phương góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế, xã hội, quốc phòng, an ninh ở địa phương.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC ở điểm giao dịch Một cửa; các nội dung về công khai, minh bạch.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2022 của xã.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin, tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, kế hoạch CCHC của tỉnh, huyện, xã giai đoạn 2021-2025 và kế hoạch CCHC năm 2022 của xã.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC, của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn xã.

- Làm tốt công tác rà soát văn bản và các thủ tục hành chính để kịp thời có kiến nghị yêu cầu bãi bỏ những văn bản trái pháp luật, không đúng thẩm quyền, những thủ tục hành chính rườm rà gây phiền hà cho tổ chức, công dân. Tích cực thực hiện tốt các thủ tục hành chính, thực hiện qui trình theo TCVN ISO 9001-2015, “Một cửa” hiện đại liên thông tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân đến liên hệ công tác.

3. Chỉ tiêu cụ thể:

- 100% TTHC được cập nhật thường xuyên trên trang thông tin điện tử của xã và tại bảng niêm yết công khai ở điểm giao dịch một cửa.

- Đài truyền thanh xã tăng cường thời lượng tiếp sóng các văn bản tuyên truyền có liên quan đến CCHC.

- Trên 90% hồ sơ (trong đó 100% hồ sơ liên thông) thực hiện qua phần mềm một cửa điện tử.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền các tin, bài về CCHC trên trang thông tin điện tử của xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương;

- Những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC;

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC;

- Chương trình, kế hoạch CCHC của Trung ương và các quy định, chính sách, văn bản chỉ đạo về CCHC của UBND tỉnh gồm: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 1621/QĐ-UBND, ngày 11/11/2021 của UBND tỉnh Phú Yên về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn tỉnh Phú Yên;

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã như Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Quyết định số 1435/QĐ-UBND ngày 13/9/2019 của UBND tỉnh Phú Yên về việc ban hành quy định về đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung trong CCHC nhà nước gồm: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC, cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính.

*** Các nội dung tuyên truyền cần tập trung vào những vấn đề cốt lõi sau:**

+ Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC; tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực tốt nhiệm vụ.

+ Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

+ Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại một cửa, qua đó khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.....

+ Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã, thôn; đổi mới phương thức quản lý cán bộ, công chức; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

+ Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

+ Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.

+ Tình hình triển khai và kết quả hoạt động của việc thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân cũng như việc chấn chỉnh hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

+ Việc thực hiện Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức về sự phục vụ của Ủy ban nhân dân xã; Chỉ số CCHC hàng năm của xã.

+ Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách.

+ Kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong thực hiện TTHC; kết quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Công tác giám sát, kiểm tra, đánh giá, xếp loại CCHC; kết quả chỉ đạo, triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số về CCHC;

- Về vai trò của người dân trong việc giám sát việc thực hiện CCHC, các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân, về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia giám sát công tác CCHC.

- Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán, xử lý kịp thời những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, vướng mắc; thái độ, hành vi ứng xử không đúng mực của CBCS trong giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền về công tác Dân vận chính quyền của cơ quan và việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền sâu rộng trên hệ thống truyền thanh của địa phương, bằng cả trực quan và thông qua các hội nghị từ xã đến cơ sở, đặc biệt là tuyên truyền về đường lối, chủ trương chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước để tổ chức và cá nhân nắm bắt kịp thời các thủ tục cải cách hành chính theo quy định.

2. Niêm yết công khai các quy trình, thủ tục cải cách hành chính tại trụ sở UBND về các lĩnh vực theo cơ chế một cửa liên thông hiện đại tại bộ phận hành chính một cửa.

3. Phát huy hiệu quả hệ thống pano, áp phích trên các tuyến đường chính tuyên truyền khẩu hiệu về cải cách hành chính.

4. Tổ chức tuyên truyền tập trung hoặc lồng ghép tới CBCS, người lao động, cán bộ thôn và toàn thể nhân dân về CCHC và các văn bản có liên quan.

5. Tuyên truyền bằng các tin, bài trên trang thông tin điện tử của xã các nội dung có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện: từ tháng 02/2022 đến hết tháng 01/2023

2. Phân công trách nhiệm:

2.1. Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách nội vụ)

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Lập danh sách bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính có lồng ghép về nội dung thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính khi có kế hoạch của cấp trên.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

2.2. Công chức Tư pháp - hộ tịch (phụ trách chung)

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

2.3. Công chức VHXXH

Phối hợp với các ban, ngành, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền về CCHC trên hệ thống đài truyền thanh từ xã đến xóm, tổ chức tốt các cuộc hội nghị, tuyên truyền khi có yêu cầu; thường xuyên kiểm tra hệ thống pano, áp phích trên các trục đường chính.

Quản lý và đảm bảo hoạt động hiệu quả của Trang thông tin điện tử xã trong việc thông tin tuyên truyền về CCHC.

2.4. Đài truyền thanh xã

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, viết các tin, bài về cải cách hành chính đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người nghe.

2.5. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

2.6. Mặt trận và các đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại UBND xã Hòa Mỹ Tây năm 2022. Yêu cầu các cấp, các ngành cần nêu cao vai trò trách nhiệm và nhiệm vụ được giao, thường xuyên xây dựng các nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính để cán bộ, đảng viên và nhân dân quan tâm tham gia hưởng ứng./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, TT HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Nguyễn Vũ