

Số: /QĐ-UBND

Hòa Mỹ Tây, ngày 22 tháng 8 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÒA MỸ TÂY

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Hòa Mỹ Tây.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Hòa Mỹ Tây phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 23/6/2021 của UBND xã Hòa Mỹ Tây.

Điều 3. Ban chỉ đạo ISO xã, các bộ phận, công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, Ban ISO.

CHỦ TỊCH

Phạm Nguyên Vũ

PHỤ LỤC 1
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ÁP DỤNG TẠI UBND XÃ HÒA MỸ TÂY
ĐƯỢC CÔNG BỐ LẠI PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2022
của Chủ tịch UBND Xã Hòa Mỹ Tây)

STT	Tên thủ tục hành chính
1. Lĩnh vực tiếp công dân	
1	Quy trình tiếp công dân
2. Lĩnh vực Xử lý đơn	
1	Quy trình xử lý đơn thư
3. Lĩnh vực khiếu nại	
1	Quy trình giải quyết khiếu nại lần đầu
4. Lĩnh vực tố cáo	
1	Quy trình giải quyết tố cáo
5. Lĩnh vực bảo trợ xã hội	
1	Quy trình xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật
2	Quy trình đổi, cấp lại giấy xác nhận khuyết tật
3	Quy trình trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng
4	Quy trình trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
5	Quy trình xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế
6	Quy trình đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
6. Lĩnh vực người có công	
1	Quy trình xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sĩ; đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sĩ
2	Quy trình ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi
7. Lĩnh vực đất đai	
1	Quy trình hòa giải tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã
8. Lĩnh vực môi trường	
1	Quy trình xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích

2	Quy trình tham vấn trong đánh giá tác động môi trường
9. Lĩnh vực Tôn giáo	
1	Quy trình đăng ký hoạt động tín ngưỡng
2	Quy trình đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
3	Quy trình đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
4	Quy trình thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có đại bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
5	Quy trình thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có đại bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
6	Quy trình đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
7	Quy trình đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
8	Quy trình đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
9	Quy trình thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
10	Quy trình thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã cấu cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
10. Lĩnh vực chứng thực	
1	Quy trình chứng thực bản sao từ bản chính
2	Quy trình chứng thực chữ ký/Điểm chỉ trong các giấy tờ, văn bản
3	Quy trình chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
4	Quy trình sửa lỗi sai sót trong hợp đồng giao dịch đã được chứng thực
5	Quy trình cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp, giao dịch được chứng thực
6	Quy trình chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở
7	Quy trình chứng thực di chúc
8	Quy trình chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
9	Quy trình chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
10	Quy trình chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
11	Quy trình cấp bản sao từ sổ gốc
11. Lĩnh vực hộ tịch	
1	Quy trình đăng ký khai sinh

2	Quy trình đăng ký kết hôn
3	Quy trình đăng ký nhận cha, mẹ, con
4	Quy trình đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con
5	Quy trình đăng ký khai tử
6	Quy trình đăng ký khai sinh lưu động
7	Quy trình đăng ký kết hôn lưu động
8	Quy trình đăng ký khai tử lưu động
9	Quy trình đăng ký giám hộ
10	Quy trình đăng ký chấm dứt giám hộ
11	Quy trình thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch
12	Quy trình cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
13	Quy trình đăng ký lại khai sinh
14	Quy trình đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
15	Quy trình đăng ký lại kết hôn
16	Quy trình đăng ký lại khai tử
17	Quy trình cấp bản sao trích lục hộ tịch
18	Quy trình đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi
19	Quy trình đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế, đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 06 tuổi
12. Lĩnh Vực Nuôi con nuôi	
1	Quy trình đăng ký nhận nuôi con nuôi trong nước
2	Quy trình đăng ký lại việc nhận nuôi con nuôi trong nước
13. Lĩnh vực văn hóa	
1	Quy trình thông báo tổ chức lễ hội
2	Quy trình xét tặng Gia đình văn hóa hàng năm
3	Quy trình xét tặng giấy khen Gia đình văn hóa
14. Lĩnh vực Thể dục thể thao	
1	Quy trình công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
15. Lĩnh vực thư viện	
1	Quy trình thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
2	Quy trình thông báo sát nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện công cộng

3	Quy trình thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng
16. Lĩnh vực Giáo dục – đào tạo	
1	Quy trình thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
2	Quy trình sáp nhập, chia tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
3	Quy trình Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)
4	Quy trình Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
5	Quy trình Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại
17. Lĩnh vực phòng chống tham nhũng	
1	Quy trình kê khai tài sản, thu nhập
2	Quy trình công khai bản kê khai tài sản, thu nhập
3	Quy trình xác minh tài sản, thu nhập
4	Quy trình tiếp nhận yêu cầu giải trình
5	Quy trình thực hiện việc giải trình
18. Lĩnh vực thủy lợi	
1	Quy trình nhận hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước
2	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.
3	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
19. Lĩnh vực thi đua khen thưởng	
1	Quy trình tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị
2	Quy trình tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề
3	Quy trình tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất
4	Quy trình xét tặng danh hiệu Lao động tiên tiến
5	Quy trình tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình văn hóa
20. Lĩnh vực giảm nghèo	
1	Quy trình công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm
2	Quy trình công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo phát sinh trong năm
21. Lĩnh vực hòa giải cơ sở	
1	Quy trình công nhận hòa giải viên
2	Quy trình công nhận tổ trưởng tổ hòa giải

3	Quy trình thôi làm hòa giải viên
4	Quy trình thanh toán thù lao cho hòa giải viên
22. Lĩnh vực bồi thường nhà nước	
1	Quy trình giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại
23. Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	
1	Quy trình công nhận tuyên truyền viên pháp luật
2	Quy trình cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật
24. Lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội	
1	Quy trình quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
2	Quy trình quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng
25. Lĩnh vực trẻ em	
1	Quy trình áp dụng biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
2	Quy trình chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
3	Quy trình phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
4	Quy trình đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
5	Quy trình thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
6	Quy trình chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế
26. Lĩnh vực chính quyền địa phương	
1	Quy trình tuyển dụng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã
27. Lĩnh vực đường thủy nội địa	
1	Quy trình đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa
2	Quy trình đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa
3	Quy trình đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa
4	Quy trình đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật
5	Quy trình đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
6	Quy trình đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện

7	Quy trình đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác
8	Quy trình cấp lại giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
9	Quy trình xóa giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
28. Lĩnh vực dân số	
1	Quy trình xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số
29. Lĩnh vực trồng trọt	
1	Quy trình chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
30. Lĩnh vực phòng chống thiên tai	
1	Quy trình Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu
2	Quy trình Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh
3	Quy trình Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai
4	Quy trình Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội
5	Quy trình Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội
31. Lĩnh vực Khoa học, công nghệ và khuyến nông	
1	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông (cấp xã)
32. Lĩnh vực khác	
1	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội (bao gồm cả người khuyết tật, người khuyết tật mang thai, nuôi con dưới 36 tháng tuổi)
2	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội được trợ giúp xã hội thường xuyên tại cộng đồng
3	Liên thông các thủ tục hành chính đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú

PHỤ LỤC 2
CÁC HOẠT ĐỘNG HỆ THỐNG VÀ NỘI BỘ
CỦA UBND XÃ HÒA MỸ TÂY ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP
TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2022
của Chủ tịch UBND xã Hòa Mỹ Tây)*

STT	Tên hoạt động
1	Mô hình HTQLCL
2	Chính sách chất lượng
3	Mục tiêu chất lượng
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản
5	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục, phòng ngừa
7	Quy trình kiểm soát rủi ro và cơ hội
8	Quy trình họp xem xét của Lãnh đạo
9	Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến
10	Quy trình giải quyết hồ sơ theo cơ chế “một cửa”, cơ chế “một cửa liên thông”

CỘNG HOÀ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ
ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÒA MỸ TÂY

Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Hòa Mỹ Tây phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với thực hiện chức năng quản lý Nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Hòa Mỹ Tây

*(Theo phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND
Ngày 22 tháng 8 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Hòa Mỹ Tây)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Hòa Mỹ Tây, ngày 22 tháng 8 năm 2022

CHỦ TỊCH

Phạm Nguyên Vũ